

Effektivisera ditt arbete genom att lägga krutet på rätt ställe - hur modellen fungerar i teori och praktik

Norrköping 25 oktober 2012

Maria Pihlblad

Avd. tillämpad folkhälsovetenskap

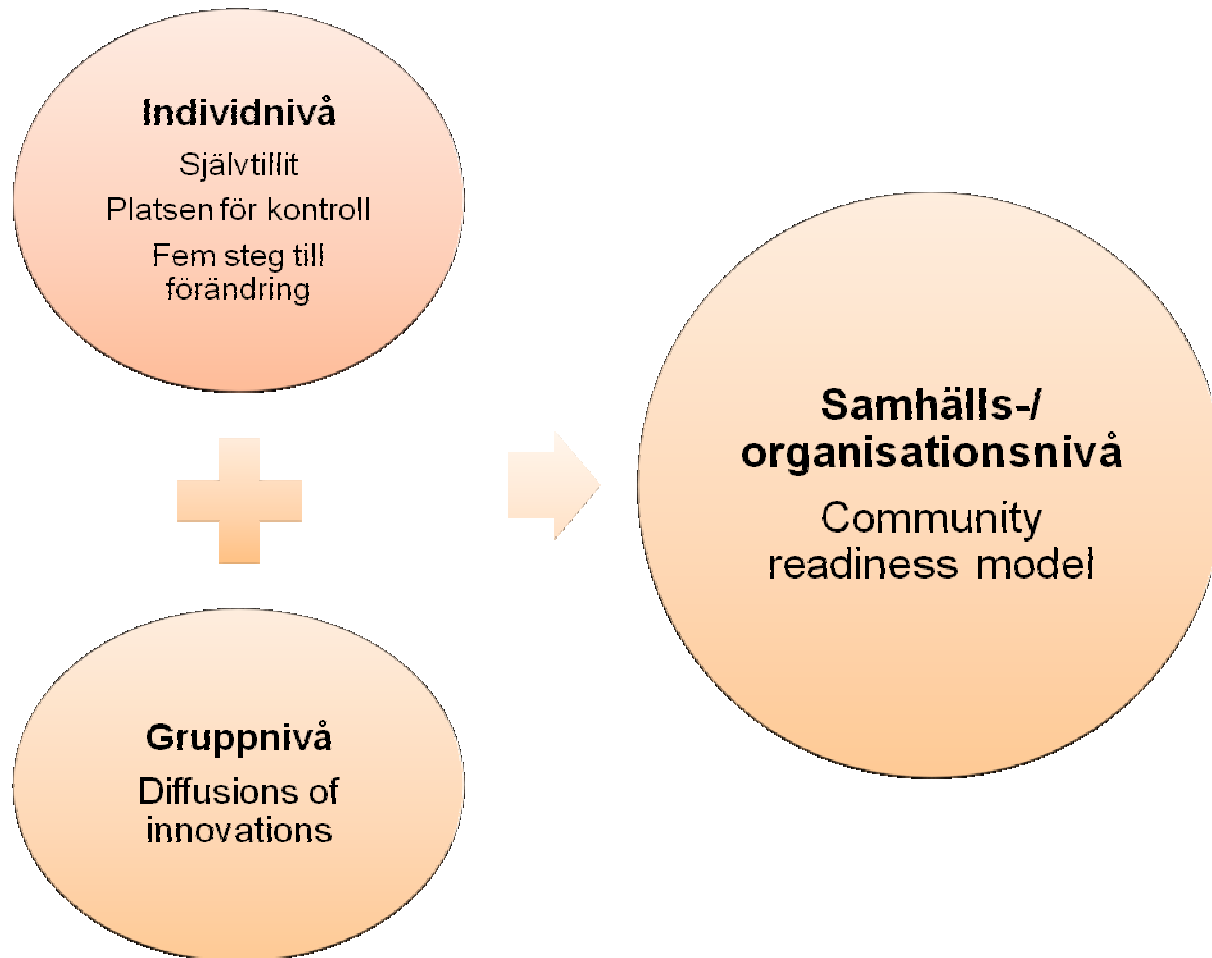
Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin

Stockholms läns landsting

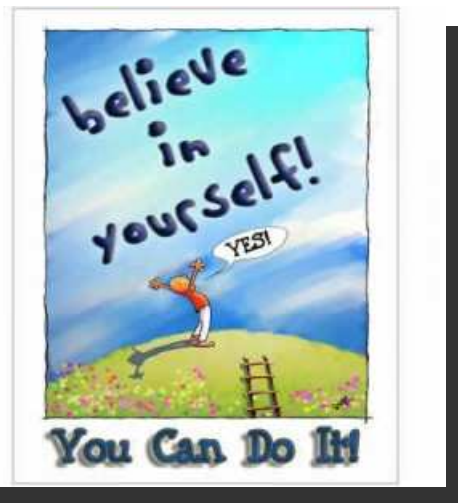
Telefon: 08-123 37 121 Mail: maria.pilblad@sll.se

www.folkhalsoguiden.se/crm

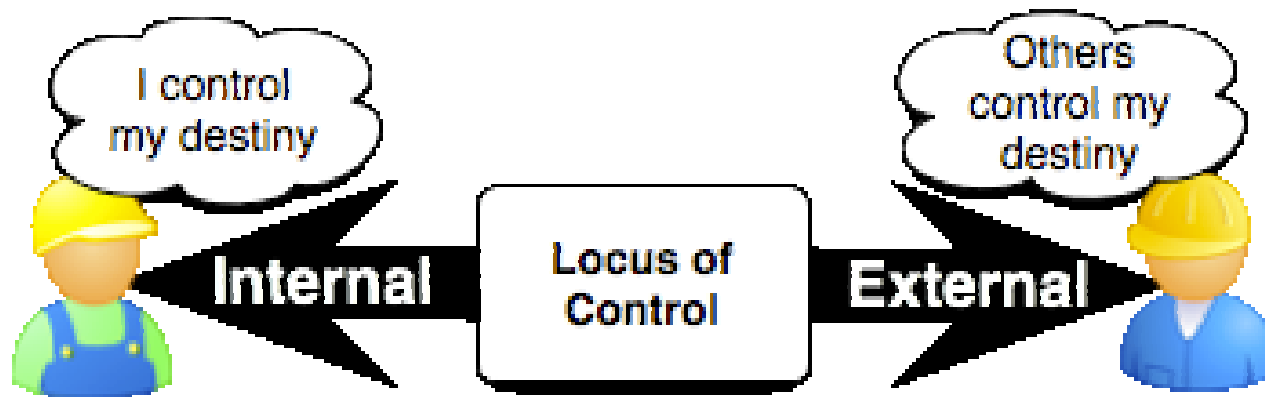
Teoretisk bakgrund



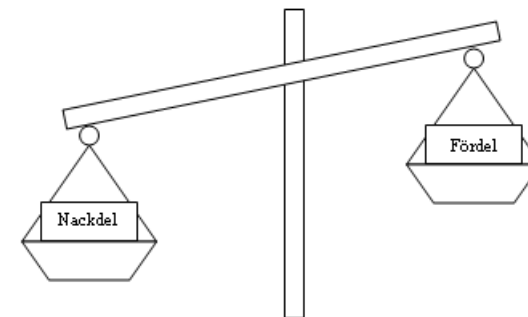
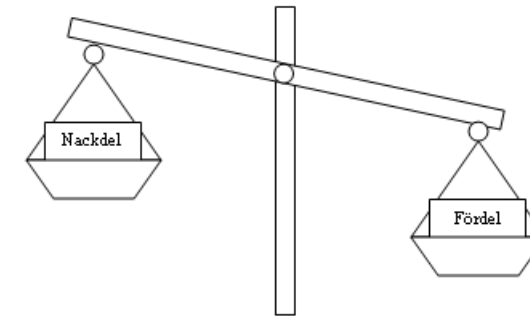
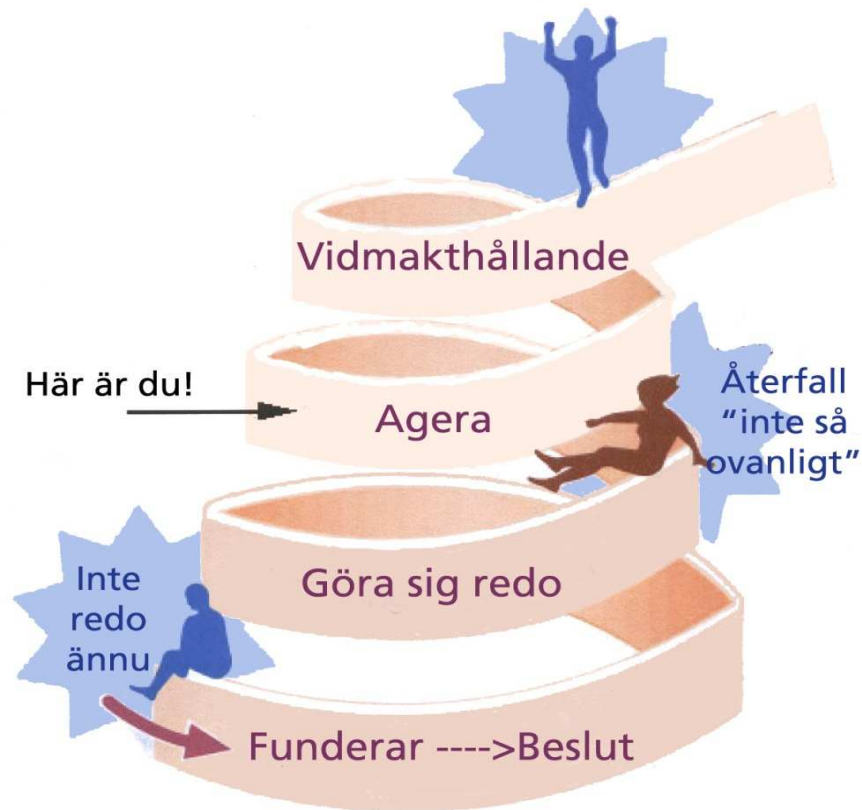
Self efficacy – att tro på det jag gör



Locus of control – fördel om jag själv vill

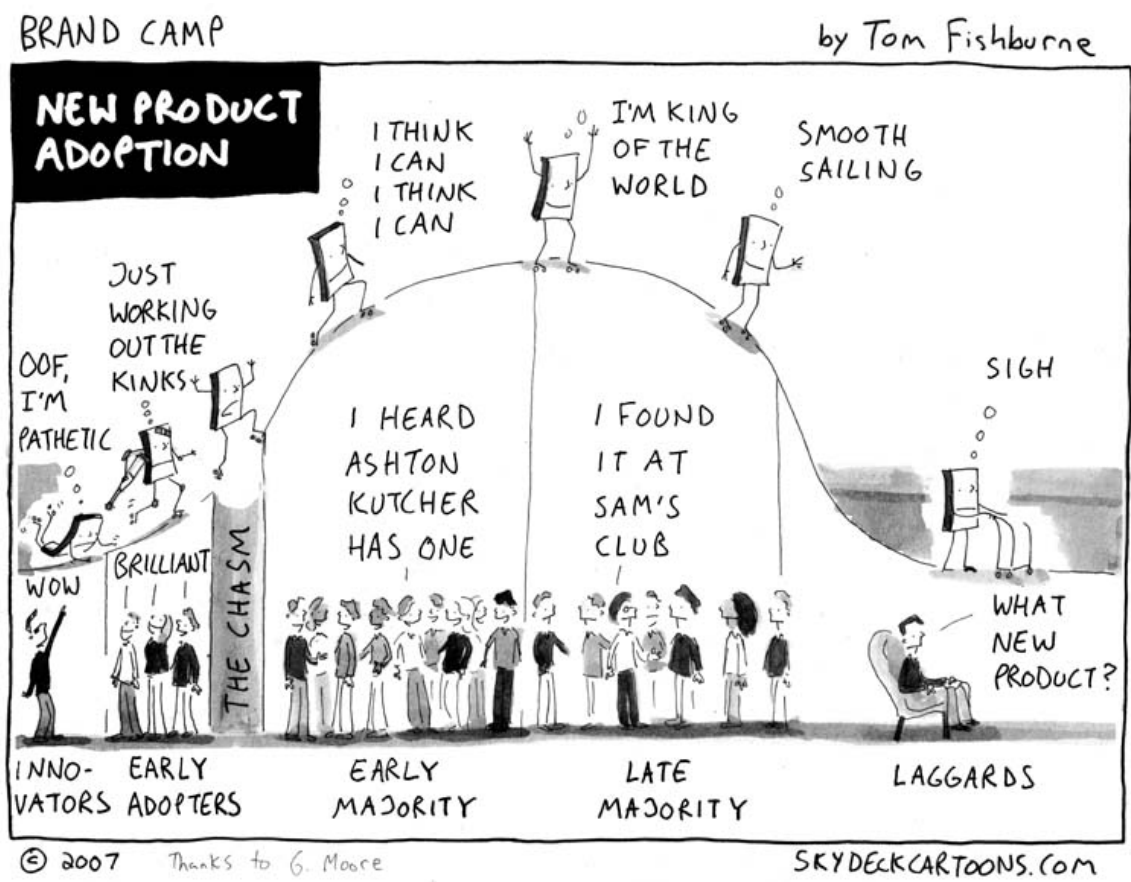


Stages of change – steg för steg



Prochaska, Stages of Change

Diffusions of innovations



Bakgrund Community readiness model

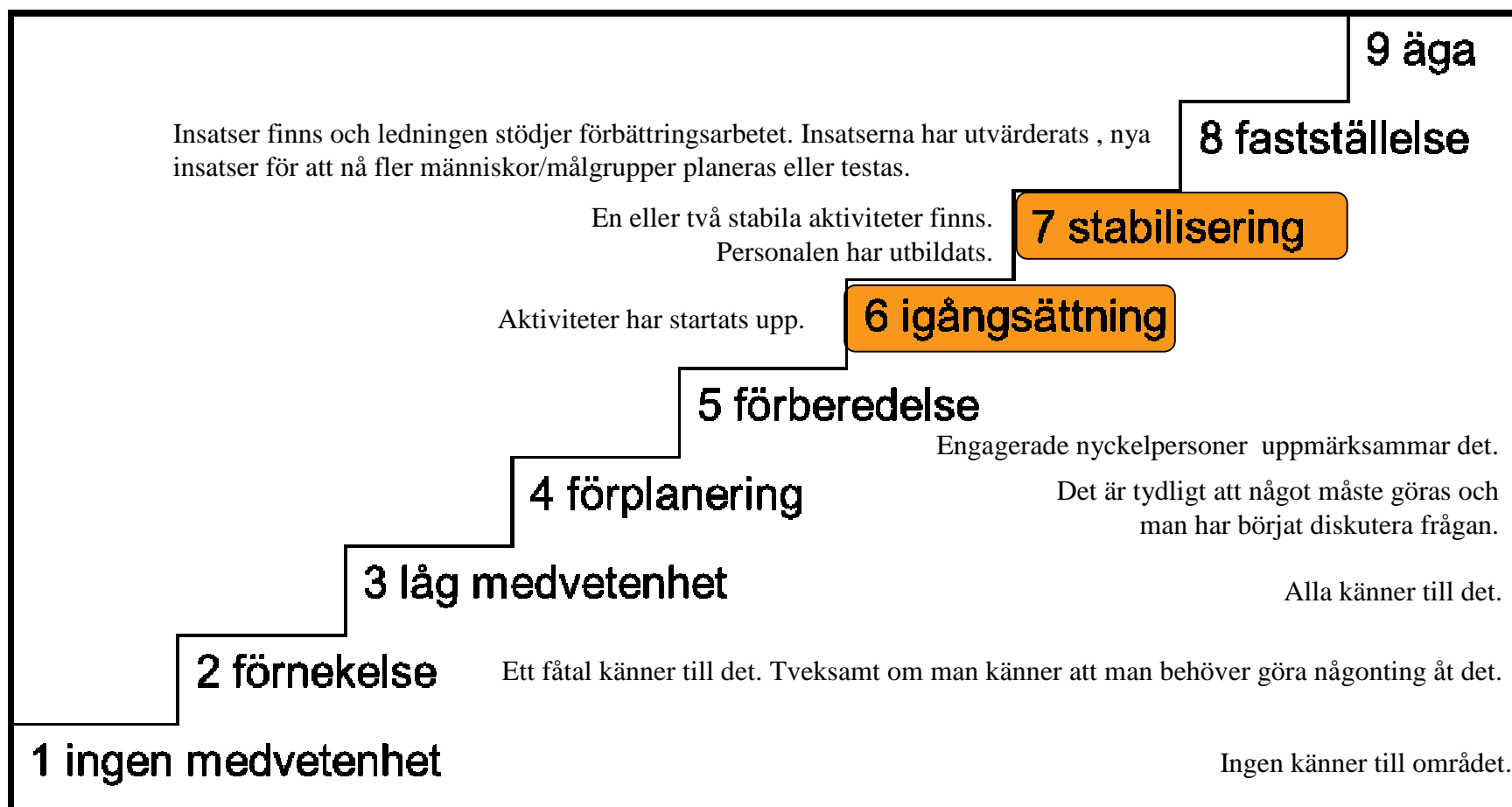
- En misslyckad alkohol- och drogförebyggande insats
 - ➔ analyser visade att satsningarna inte var tillräckligt förankrade i lokalsamhället eller hade tillräckligt med stöd från ledningen
- Startskott för CRM
- Används nu för en rad olika folkhälsofrågor, t.ex. föräldrastödsprogram

Community readiness model

Verktyg för att mäta villighet/beredskap i en kommun/lokalsamhälle för att utveckla och implementera förebyggande eller främjande insatser.

CRM 9 nivåer

Detaljerad och heltäckande kunskap finns om förekomst, orsak och följder. Organisationen/lokalsamhället känner sig delaktiga och vill veta vad som händer. Både riktade och generella insatser finns. Utvärderingar används för att mäta insatsen och för att vägleda förändringar.



Vilken nivå är vi på?

- Semi-strukturerade telefonintervjuer med utvalda nyckelpersoner som tillfrågas om:
 - a) Befintliga insatser
 - b) Kännedom om insatser
 - c) Ledarskap
 - d) Arbetsklimat
 - e) Kunskap om frågan/ämnesområdet
 - f) Resurser för förebyggande/främjande insatser

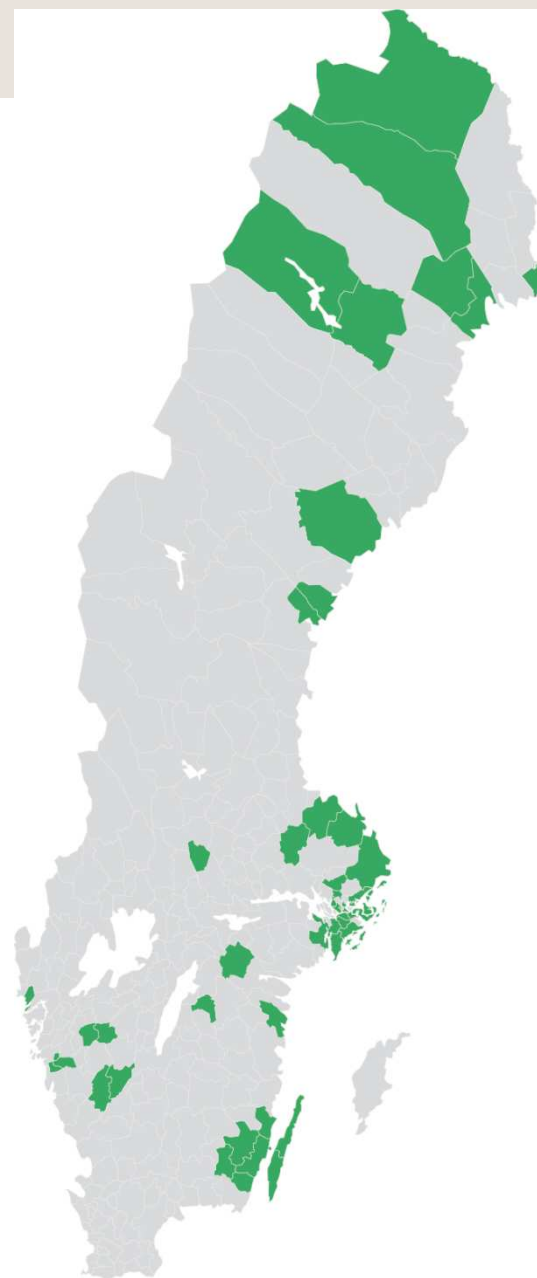
Beräknad poäng

	Total poäng	Antal intervjuer	Poäng/dimension
A) Befintliga insatser	32	5	7
B) Kännedom om insatser i kommunen	21	5	4,2
C) Ledarskap	18	5	3,6
D) Arbetsklimat	16	5	3,2
E) Kunskap om frågan/ämnesområdet	15	5	3
F) Resurser för förebyggande/främjande insatser	25	5	5

Community Readinesspoäng: 4,33 (4)

Erfarenheter

- 1039 intervjuer
- 51 kommuner
- 11 olika issues



Issues

Genomfört

- Arbetet med att begränsa tillgången till alkohol
- Generellt föräldrastöd
- Säkra skolvägar
- Strategiskt folkhälsoarbete
- Habiliteringspersonalens kunskaper om delaktighetens betydelse för hälsan hos personer med funktionsnedsättning
- Ledarskap i klassrummet
- Vuxenansvar i barngruppen
- Barnfattigdom
- Innovativ teknik i äldreomsorgen
- Samverkan
- Effekt

Planerat

- Handlingsplan

Hur kan CRM användas?

- **Medvetandegör att organisationens beredskap** påverkar vilken strategi du som ex. projektledare bör använda för att "få med organisationen på tåget".
- **Kartläggning** → anpassa arbetet utifrån CRM resultaten
- **Pedagogiskt instrument** → visualisera villigheten/beredskapen samt förtydliga ev. nivåskillnader i dimensionerna
- **Utvärdering** → före & efter (alt. kontinuerligt)
- **Testa en metod** → varför fungerar den? / inte?

Begränsningar...

- CRM kan inte få människor att arbeta med frågor som de inte tror på...



- CRM kan inte ge exakta eller detaljerade svar på vad kommunen/lokalsamhället ska göra för att uppnå sina mål. CRM kan hjälpa till att definiera lämpliga strategier i förhållande till de olika nivåerna.

believe
in LCI

Community Readiness Model

www.folkhalsoguiden.se/crm

No
Read
Yet

Thinking about it